

おおさか介護サービス 相談センター だより

第45号

発行
2026(令和8)年
3月25日



介護保険サービスの利用のポイント 訪問リハビリテーション及び 通所リハビリテーション(デイケア)

介護保険サービスを利用する際に、注意すべき点や利用のポイントなどをご紹介します。

今回は、介護保険で利用できる居宅サービスにおけるリハビリテーションについてご紹介します。

まず、訪問リハビリテーションは、症状が落ち着いて在宅で療養できるようになった方で通院が困難な場合に自宅を訪問し、機能訓練を行うサービスで、事業所の医師が必要と認める場合に受けることができます。

また、通所リハビリテーション(デイケア)は、指定を受けた病院、診療所、介護老人保健施設に日帰り通って機能訓練を受けるサービスで、心身の機能の維持、回復のために事業所の医師が必要と認める場合に受けることができます。通常、送迎サービスも行っています。

令和6年度介護給付費等実態統計の概況(厚生労働省発表)によると、全国の実受給者数のうち、訪問リハビリテーションの利用者は約24万人、通所リハビリテーションの利用者は約86万人でした。

令和7年11月1日現在、大阪市内の訪問リハビリテーション事業所は42か所、通所リハビリテーション事業所は242か所です。

できなくなったことを介護で補う前に、高齢者が有する能力を最大限発揮できるよう、生活機能の維持・向上を図り、誰もが住み慣れた自宅で、いつまでも生活していただけたらと考えます。



訪問リハビリテーションについて

訪問リハビリテーションでは、利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、理学療法士や作業療法士、言語聴覚士などが利用者の自宅を訪問し、心身の機能の維持回復や日常生活の自立に向けたリハビリを行います。

たとえば入院治療により病状が安定し、退院した後もリハビリの継続を希望しているが、通院することが難しい場合、事業所の医師の指示に基づき、自宅でリハビリを受けることができます。

サービスの内容

歩行や立ち上がり、食事や排泄といった日常生活に必要な動作のリハビリ、嚥下機能の向上を目指した訓練 など

利用対象者

在宅の要介護1～5、要支援1・2の認定を受けている方



サービス費用と利用者負担

(1回あたり)

内容	サービス費用(10割)	利用者負担(1割の場合)
要支援1・2	3,242円	325円
要介護1～要介護5	3,351円	336円

通所リハビリテーション(デイケア)について

通所リハビリテーション(デイケア)では、利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、介護老人保健施設や病院、診療所などに通い、心身の機能の維持回復や日常生活の自立に向けたリハビリを行います。

病状が安定し、上記施設で診療に基づき実施される計画的な医学的管理下でのリハビリが必要と事業所の医師が認めた場合、個別もしくは集団でリハビリを受けます。デイサービス同様、日帰りでの食事、入浴、レクリエーションやゲーム、送迎サービスも提供されます。

サービスの内容

食事、入浴、排せつ等の介護、生活等に関する相談・助言、健康管理、機能訓練、レクリエーション など

利用対象者

在宅の要介護1～5、要支援1・2の認定を受けている方



サービス費用と利用者負担

(1か月あたり。1回でも利用されると月額の利用者負担が必要となります。)

内容	サービス費用(10割)	利用者負担(1割の場合)
要支援1・2	24,675円～46,000円	2,468円～4,600円

(1回あたり。通常規模の事業所で、7時間以上8時間未満の場合。)

内容	サービス費用(10割)	利用者負担(1割の場合)
要介護1～要介護5	8,290円～15,003円	829円～1,501円

※ 送迎の費用も含まれています。このほか、食費、おむつ代などの負担があります。

訪問リハビリテーションのメリット

- 実際の生活環境に合わせた訓練により、自宅での生活動作の改善ができる
- 出掛ける必要がなく、住み慣れた自宅で利用者本人がリラックスできる
- 家族への介助方法の助言、福祉用具や住宅改修の相談ができる



通所リハビリテーション(デイケア)のメリット

- リハビリ機器を使用した筋力・歩行・可動域の改善ができる
- 外出が困難な場合でも送迎があり、社会参加と他の利用者との交流ができる
- 家族の介護負担を軽減することができる

サービス利用の流れ

- ① 要介護認定を受け、担当ケアマネジャーに相談
- ② 事業所の医師の診察を受け、医師が理学療法士等に指示を行う
- ③ 事業所との契約(通所の場合は事前の施設見学をお勧めします)
- ④ リハビリの開始



事業所の選び方

ご自身で探す場合は、介護保険の仕組みや介護保険サービス事業者情報が載っている「ハートページ」(区役所等で配布しています)で探す方法、インターネットを利用し、厚生労働省の「介護サービス情報公表システム」や大阪市のホームページで検索する方法などがあります。

また、実際にサービスを利用されている方やご家族からの情報も参考になるでしょう。

相談事例

訪問リハビリテーション及び通所リハビリテーション(デイケア)にかかる一般相談の事例を2例紹介します。

事例
1

「訪問リハビリを受けるようになり、杖を使って一人で歩けるようになった。同居する家族でも邪魔にならないよう、自宅内に付けた手すりを外してもリハビリに支障はないものか教えてほしい」との相談。

「ケアマネさんや訪問リハビリの先生に、杖歩行での動作や室内環境を確認してもらってはどうか。訪問リハビリでは、ご本人の室内動線に見合った福祉用具の利用や住宅改修についてのアドバイスもいただけますので、安心してご相談ください」とお答えしました。



事例
2

「以前、お試しでデイサービスに行ったことがあるが、知り合いにデイケアというものがあると聞いた。デイサービスとはどう違うのか」との相談。

「デイサービスは、他者との交流、心身機能の維持、家族の介護負担軽減を主な目的としています。一方、デイケアは、老健や病院、整形外科診療所において、その方の身体状況に応じて理学療法士等からのリハビリを目的としています。利用時間帯によっては、デイサービス同様に食事や入浴、レクリエーションに加え、送迎サービスもあります。そのため、医師の指示書はデイケアでは必要ですが、デイサービスでは必要ではありません。どちらを利用するのがよいのかは、主治医やケアマネさんにご相談ください」とお答えしました。



介護保険サービスの利用で、悩んだり、困ったりしていることはありませんか？

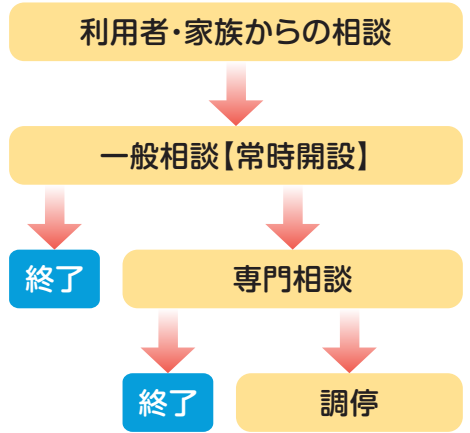
介護保険サービスの利用者・家族からの苦情・相談に対し、中立的な立場での電話・来所による一般相談のほか、相談の内容によっては、福祉・保健・医療・法律等、各分野の専門相談員による専門相談等を通じ、話し合いによる問題の解決を図ります。また、介護保険サービス提供事業者からの相談にも応じます。

【相談ができる方】

- 介護保険サービス等の提供を受けている又は受けようとしている
大阪市内の高齢者など(本人またはその家族)
- 介護保険サービス等を提供している大阪市内の事業者
- 大阪市内の利用者へサービスを提供している
大阪市外の事業者



相談の流れ



令和7年4月～12月 苦情相談件数 (1,453件) ※相談内容が複数の項目に該当する場合があります合計1,867件

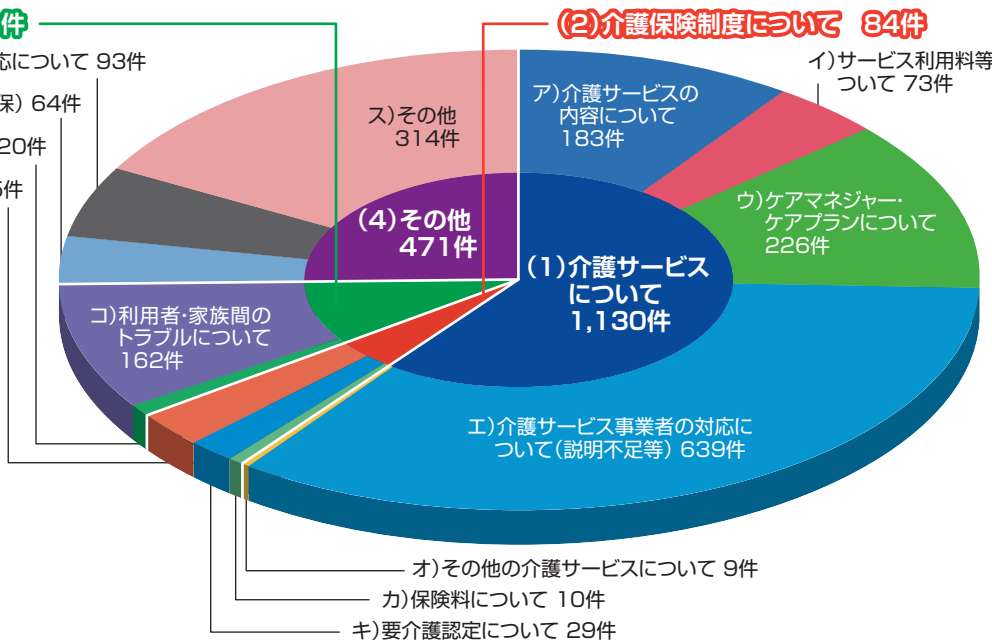
(3)対象外の介護に関するトラブル 182件

- シ) 区役所等公的機関の対応について 93件
- サ) 他の制度に関連すること(医療・障がい・生保) 64件
- ケ) 事業者間・事業者内部のトラブルについて 20件
- ク) カ)キ)を除く制度について 45件

(2)介護保険制度について 84件

- イ) サービス利用料等について 73件

	詳細	合計件数
(1) 介護サービスについて		1,130
ア) 介護サービスの内容について	183	
イ) サービス利用料等について	73	
ウ) ケアマネジャー・ケアプランについて	226	
エ) 介護サービス事業者の対応について(説明不足等)	639	
オ) その他の介護サービスについて	9	
(2) 介護保険制度について		84
カ) 保険料について	10	
キ) 要介護認定について	29	
ク) カ)キ)を除く制度について	45	
(3) 対象外の介護に関するトラブル		182
ケ) 事業者間・事業者内部のトラブルについて	20	
コ) 利用者・家族間のトラブルについて	162	
(4) その他		471
サ) 他の制度に関連すること(医療・障がい・生保)	64	
シ) 区役所等公的機関の対応について	93	
ス) その他	314	
総合計		1,867



社会福祉法人 大阪市社会福祉協議会 おおさか介護サービス相談センター

〒543-0021 大阪市天王寺区東高津町12番10号
(大阪市立社会福祉センター308)

TEL. 06-6766-3800・06-6766-3855

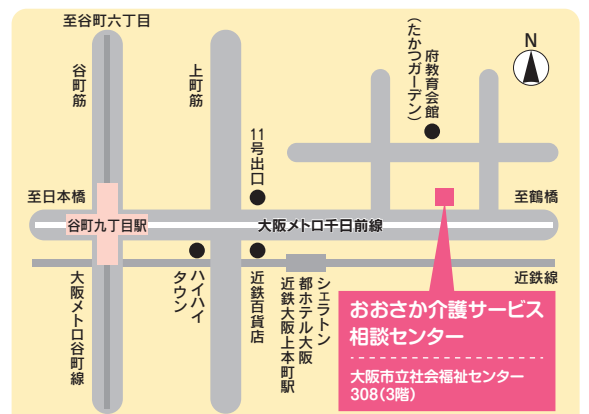
FAX. 06-6766-3822

ホームページ <https://kaigo-osaka.ne.jp>

メールでのご相談も受け付けています。

相談日時 平日 午前9時から午後5時まで

※土曜・日曜・祝日・年末年始
(12月29日～1月3日)を除く



- 大阪メトロ「谷町九丁目駅」から徒歩約10分
 - 近鉄「大阪上本町駅」から徒歩約5分
 - 大阪シティバス「上本町六丁目東」バス停前
- (近鉄11号出口を東へ)
※駐車場はありません