

おおさか介護サービス 相談センター だより

第36号
発行
2021(令和3)年
9月15日



介護保険サービスの利用のポイント 通所介護（デイサービス）

このリーフレットは、第34号から介護保険サービスを利用する際に、注意すべき点や利用のポイントなどをご紹介します。今回は、通所介護（デイサービス）についてご紹介します。

令和元年度介護給付費等実態統計の概況（厚生労働省発表）において、サービス種類別の年間実受給者数のうち、居宅サービスの中では、福祉用具貸与が約249万人で最も多く、次にデイサービスが約163万人、3番目の訪問介護が約146万人でした。

住み慣れた自宅で生活する中で介護が必要となった場合、日中に事業所に通い、食事・排せつ・入浴などの介護、機能訓練を受けておられるケースが多くなっています。このサービスをデイサービスと呼んでいます。

デイサービスは、介護が必要な方にとって、社会的孤立感の解消、高齢者同士の交流、心身の機能の維持及び介護される家族の負担軽減を図る重要な役割を担っています。今回は、要支援及び要介護の認定を受けている方が利用されるデイサービスについてご説明します。

大阪市では、令和3年4月1日現在約1,000か所のデイサービス事業所が指定されています。

介護を必要とする方にとって、身近なサービスであるデイサービスの役割を理解いただき、住み慣れた自宅で、生活していただければと考えます。



介護保険サービスの利用で、悩んだり、
困ったりしていることはありませんか？

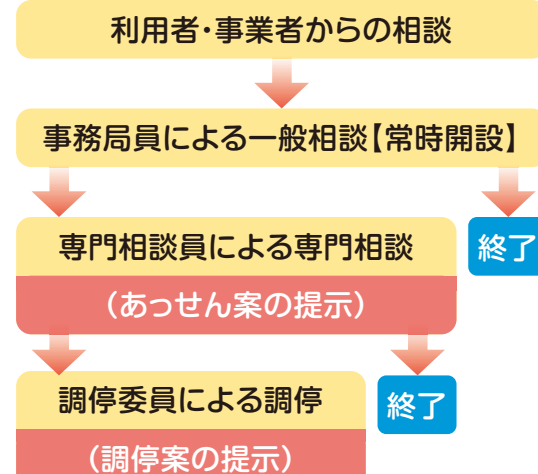
介護保険サービス等の利用者・家族と事業者双方の苦情・相談に対し、電話・来所による一般相談のほか、福祉・保健・医療・法律等、各分野の専門相談員によるあっせん、センターの調停委員による調停を行い、迅速に問題の解決を図ります。

【相談ができる方】

- 介護保険サービス等の提供を受けている又は受けようとしている大阪市内の高齢者など（本人またはその家族）
- 介護保険サービス等を提供している大阪市内の事業者
- 大阪市内の利用者にサービスを提供している大阪市内の事業者



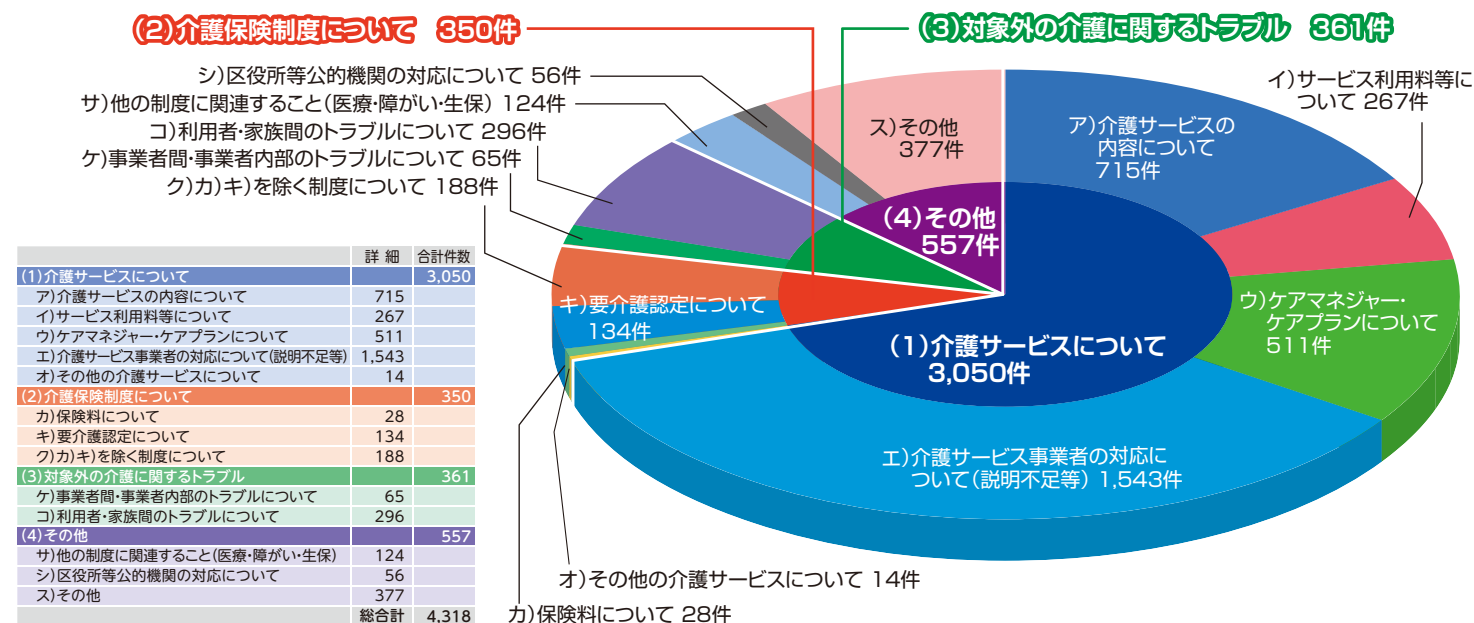
相談の流れ



令和2年4月～令和3年3月

苦情相談件数

(2,752件)
※相談内容が複数の項目に該当する場合があり合計4,318件



社会福祉法人 大阪市社会福祉協議会 おおさか介護サービス相談センター

〒543-0021 大阪市天王寺区東高津町12番10号
(大阪市立社会福祉センター308)

TEL. 06-6766-3800・06-6766-3855

FAX. 06-6766-3822

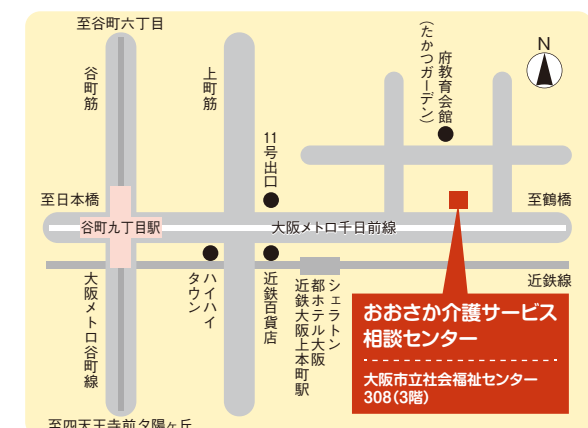
ホームページ <https://kaigo-osaka.ne.jp>

メールでのご相談も受け付けています。

相談日時

平日 午前9時から午後5時まで

※土曜・日曜・祝日・年末年始
(12月29日～1月3日)を除く



■大阪メトロ「谷町九丁目駅」から徒歩約10分
■近鉄「大阪上本町駅」から徒歩約5分
●大阪シティバス「上本町六丁目東」バス停前
(近鉄11号出口を東へ)
※駐車場はありません